

2a Popis prostor a jeho využití

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví vykonává sociálně-právní ochranu dětí v prostorech budovy Městského úřadu na adrese Palackého náměstí 640.

- Pracoviště sociálně-právní ochrany dětí je bezbariérové.
- Počet pracovníků v kanceláři je stanoven s ohledem na zajištění soukromí klienta, náplň činnosti a na velikosti místnosti.
- Kanceláře jsou světlé, čisté, teplé, přímo větratelné (okno), vybavené vhodným nábytkem, se samostatným přístupem do kanceláře (klient neprochází jinou kanceláří), jsou přizpůsobeny k jednání s dětským klientem.
- Každá z pracovníků má vlastní zázemí (psací stůl, vhodnou pracovní židli), prostor pro jednání alespoň s jedním klientem.
- Pracovnice mají k dispozici hovornu, kde je prostor pro jednání s více klienty (s rodinou), v případě potřeby zvýšeného soukromí při práci s klienty a zejména pro jednání s dítětem.
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví disponuje zasedací místností, která slouží pro jednání s větším počtem účastníků, např. u případových konferencí, setkání odborníků, vzdělávání pěstounů, workshopy, školení, kurzy pro děti atp.
- V případě, že se dostaví za jednou pracovnící více klientů ve stejném čase, rozhodne pracovnice, kterému z klientů se bude věnovat dříve. Čekající klient má k dispozici ve vestibulu úřadu prostor pro čekání. Klient má možnost dopředu schůzku s pracovnící domluvit telefonicky nebo e-mailem.
- Pokud je kancelář pro dva pracovníky, je při jednání s klientem automaticky účastna i druhá pracovnice. Dle situace může být k jednání přivolána pracovnice z jiné kanceláře. Pokud klient požádá o soukromý rozhovor, zváží pracovnice, zda je to vhodné s ohledem na její bezpečnost. V případě, že usoudí, že je to možné, jednání bude probíhat v hovorně, nebo v zasedací místnosti odboru.
- V případě, že klient navštíví náš úřad s dítětem a jednání dítě ruší, nebo není vhodné, aby se jednání účastnilo, dle situace převezme péči o toto dítě další pracovnice SPOD.