

## 11a Postupy při řešení nouzových a rizikových situací

Ochrana zdraví a bezpečnost práce se řídí:

1. Materiálem „Identifikace nebezpečí a opatření k jejich odstranění“ – seznam vnitřních předpisů - příloha č. 1 Standardů,
  2. Pracovním řádem – seznam vnitřních předpisů - příloha č. 1 Standardů,
  3. Evakuačním řádem - seznam vnitřních předpisů - příloha č. 1 Standardů,
  4. Krizovým plánem -seznam vnitřních předpisů - příloha č. 1 Standardů.
- Obecná zásada: dle situace přivolat integrovaný záchranný systém, popř. Městskou policii, událost podrobně i s časy a jmény všech zúčastněných sepsat a neprodleně, max. následující pracovní den informovat vedoucí odboru.
  - Specifická rizika SPOD:
    - Klient pod vlivem návykových látek,
    - agresivní klient,
    - napadení pracovníka klientem,
    - napadení klienta klientem-opatření:
      - ukončit jednání,
      - v případě potřeby volat kolegyni,
      - uvědomit s pomocí přítomné kolegyně vedoucí odboru, Polici ČR, Městskou policii
      - informovat tajemníka úřadu.
    - Zranění klienta – opatření:
      - dle povahy zranění ošetřit klienta,
      - v případě nutnosti přivolat RZS,
      - informovat vedoucí odboru.
    - Napadení pracovníka domácím zvířetem – opatření:
      - lékařské ošetření,

- přivolání RZS
  - vyrozumění popř. přivolání Policie ČR, Městské policie,
  - informovat vedoucí odboru.
- 
- Pracovník přichází do domácnosti s velmi nízkou hygienickou úrovní, kde hrozí nakažení virovými a bakteriálními infekcemi nebo poštipání hmyzem – opatření:
    - používání antibakteriálních přípravků a dezinfekce.
- 
- Vždy se o incidentu nebo zranění sepíše záznam.