



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

9a Přehled principů jednání s klientem

- Pracovníci SPOD se při své práci a jednání s klientem řídí základními zásadami:
 - morálky a slušného chování,
 - zásady rovnosti,
 - práva na soukromí,
 - důstojné zacházení,
 - objektivnost a zjišťování materiální pravdy,
 - využití všech dostupných prostředků vedoucích k pomoci klientovi.

Při své práci vychází pracovníci SPOD zejména z:

- Ústavy ČR č. 1/1993 Sb.,
- Listiny základních práv a svobod č. 2/1993 Sb.,
- Úmluvy o právech dítěte – sdělení FMZV č. 104/1991 Sb.,
- Etického kodexu sociálních pracovníků ČR,
- Správního řádu č. 500/2004 Sb. [web pomoci – ke stažení](#),
- Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.,
- zákon č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních,
- zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, [web pomoci – ke stažení](#)
- vyhláška č. 473/2012 Sb. o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí, [web pomoci – ke stažení](#)
- předpisy v rámci trestního řízení,
- vnitřních předpisů úřadu