

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13b Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.		
Závazné pro:	pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Hořovice		
Vypracoval:	Mgr. Olga Kebrlová		
Schválil:	Mgr. Olga Kebrlová		
Datum a podpis:	30.12.2014		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2015		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:	1.1.2016		
	1.3.2017		
	1.1.2018		

Informace pro klienty o stížnostech

Pracoviště SPOD má v rámci materiálů vytištěn a zveřejněn na webových stránkách města www.mesto-horovice.cz, na nástěnkách a volně přístupný v kancelářích odboru, postup při podávání stížností - příloha č. 17 Standardů.

13b

Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO

Číslo změny	Předmět změny	Změnu provedl	Změna platná od	Schválil	
		Jméno		Jméno	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					