

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13a Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.		
Závazné pro:	pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Hořovice		
Vypracoval:	Mgr. Olga Kebrlová		
Schválil:	Mgr. Olga Kebrlová		
Datum a podpis:	28.2.2017		
Platnost kritéria od:	1. 3. 2017		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:	1.1.2016		
	1.3.2017		
	1.1.2018		

Postup při podávání stížností

- Podávání a vyřizování stížností je upraveno v § 175 správního řádu č. 500/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Město má vypracovaný vnitřní předpis Pravidla pro vyřizování podání městu, včetně petic a stížností - seznam vnitřních předpisů příloha č. 1 Standardů.

13a

Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO

Číslo změny	Předmět změny	Změnu provedl	Změna platná od	Schválil	
		Jméno		Jméno	Podpis
1.	Úprava textu	Mgr. Olga Kebrlová	1.3.2017	Mgr. Olga Kebrlová	
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					